



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเรณูนคร โทร. ๐ ๔๒๕๗ ๙๐๕๒ ต่อ ๒๐๖

ที่ นพ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๑๓๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร

๑.เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเรณูนคร มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลเรณูนคร มีผลดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนด้วยหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ไม่มีร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑-๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้ เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน การจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเรณูนคร

๓.ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวศิริภรณ์ อินทรพรหม)

นักวิชาการพัสดุ

ทราบ/ อนุญาต

(นายไพศาล พลโลก)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเรณูนคร